

CONDITIONS D'UTILISATION

POLITIQUES DE RENVOI

Veillez contacter decam.sprl@gmail.com avant de renvoyer des articles.

Vous pouvez renvoyer le produit dans les 15 jours qui suivent la livraison. Le produit doit être à l'état neuf. Si le produit a été abîmé ou utilisé, il ne sera pas remboursé.

1. EXPÉDITION

Pour le renvoi de votre produit, vous devez envoyer votre produit à : decam.biz, Saint Ghislain, 7330, Rue de l'industrie, 10, Belgium

Vous serez tenu de payer vos propres frais d'expédition pour le renvoi de votre article. Les frais d'envoi ne sont pas remboursables. Si vous recevez un remboursement, les frais d'envoi de retour en seront déduits. Selon votre lieu d'habitation, le délai de livraison du produit échangé peut varier.

2. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Notre politique a une durée de 15 jours. Si 15 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement pas vous proposer un remboursement ou un échange. Pour être éligible pour un retour, votre article ne doit pas avoir été utilisé et doit être dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu. Il doit également être dans son emballage d'origine.

2.1 REMBOURSEMENTS

Une fois que l'article que vous avez renvoyé a été reçu, nous vous enverrons un e-mail pour vous confirmer que nous l'avons bien reçu. Nous vous tiendrons également informé du suivi de votre remboursement.

Le remboursement se fera uniquement par virement bancaire (quelque soit le moyen de paiement utilisé) après communication du numéro de compte au format IBAN.

2.2 ÉCHANGES

Si l'article ne convient pas, un échange peut être réalisé. Un délai de 15 jours est à compter.

Nous ne remplaçons que les articles défectueux ou endommagés. Si vous voulez l'échanger contre un article identique, envoyez-nous un e-mail à webshop@decam.biz et envoyez votre article à : decam.biz, Saint Ghislain, 7330, Rue de l'industrie, 10, Belgium

3. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

3.1 QUE FAISONS-NOUS DE VOS INFORMATIONS ?

Quand vous achetez quelque chose dans notre boutique, nous collectons, dans le cadre du processus d'achat et de vente, les informations personnelles que vous nous fournissez comme votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail.

Quand vous parcourez notre boutique, nous recevons aussi automatiquement l'adresse IP de votre ordinateur de manière à obtenir les informations qui nous aident à connaître votre navigateur et votre système d'exploitation.

3.2 MARKETING PAR E-MAIL

Avec votre permission, nous pouvons vous envoyer des e-mails concernant notre boutique, nos produits et d'autres mises à jour.

3.3 CONSENTEMENT

Quand vous nous fournissez des informations personnelles pour effectuer une transaction, vérifier votre carte de crédit, passer une commande, organiser une livraison ou un retour, nous considérons que vous consentez à ce que nous les collections et les utilisations uniquement pour cette raison spécifique.

Si nous demandons vos informations personnelles pour une raison secondaire, comme du marketing, nous vous demanderons directement votre consentement exprès, ou vous fournirons la possibilité de refuser.

3.4 RETRAIT DU CONSENTEMENT

Si, après avoir accepté, vous changez finalement d'avis, vous pouvez retirer votre consentement à ce que nous vous contactions, continuions à collecter, utilisions ou divulguions vos informations, à tout moment, en nous contactant à webshop@decam.biz ou par courrier à : decam.biz, Saint Ghislain, 7330, Rue de l'industrie, 10, Belgium

3.5 DIVULGATION

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si nous y sommes tenus par la loi ou si vous violez nos Conditions d'utilisation.

3.6 ONE.COM

Notre boutique est hébergée par One.com. Ils nous fournissent la plateforme de commerce électronique en ligne qui nous permet de vous proposer nos produits et services. Vos données sont stockées via le stockage, les bases de données et l'application générale de One.com, sur un serveur sécurisé protégé par un pare-feu.

3.7 PAIEMENT

Si vous choisissez une passerelle de paiement directe pour effectuer votre achat, alors notre passerelle de paiement tierce peut utiliser les informations de votre carte de crédit à cette fin. Cf. 3.8.

3.8 SERVICES TIERS

En général, les fournisseurs tiers auxquels nous faisons appel ne collecteront, utiliseront et divulgueront vos informations que dans la mesure du nécessaire pour leur permettre d'assurer les services qu'ils nous fournissent.

Toutefois, certains fournisseurs de services tiers, comme les passerelles de paiement et autres sociétés de traitement des transactions de paiement, ont leurs propres politiques de confidentialité par rapport à ce que nous sommes tenus de leur fournir pour vos transactions liées aux achats. Pour ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire leurs politiques de confidentialité de sorte à comprendre comment ils géreront vos informations personnelles.

En particulier, n'oubliez pas que certains fournisseurs peuvent être installés ou peuvent posséder des locaux dans une juridiction différente de vous ou nous. par conséquent, si vous choisissez d'effectuer une transaction qui implique les services d'un fournisseur tiers, vos informations peuvent être sujettes aux lois de la/des juridiction(s) dans laquelle/lesquelles se trouvent ce fournisseur ou ses locaux. Une fois qu vous quittez le site Web de notre boutique ou que vous êtes redirigé vers le site Web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique de confidentialité ou les Conditions d'utilisation de notre site Web.

3.9 LIENS

Quand vous cliquez sur des liens dans notre boutique, ils peuvent vous diriger sur une page hors de notre site. Nous ne sommes pas responsable des pratiques relatives à la confidentialité sur d'autres sites et nous vous encourageons à lire leurs déclarations à ce sujet.

3.10 SÉCURITÉ

Pour protéger vos informations personnelles, nous prenons les précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques en vigueur dans le secteur pour nous assurer qu'elles ne sont pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inadéquate. Si vous nous fournissez vos informations de carte de crédit, celles-ci sont chiffrées à l'aide de la technologie SSL (secure socket layer) et enregistrées avec un chiffrement AES-256.

3.11 ÂGE DE CONSENTEMENT

En utilisant ce site, vous reconnaissez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre état ou votre province de résidence, ou que vous avez l'âge de la majorité dans votre état ou province de résidence et que vous nous avez donné votre consentement pour autoriser tous les mineurs dont vous avez la charge à utiliser ce site.

4 CHANGEMENTS APPORTÉS À CES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous nous réservons le droit de modifier nos conditions d'utilisation à tout moment et vous invitons donc à les consulter fréquemment.

Les modifications et clarifications prendront effet immédiatement, dès leur publication sur le site Web.

Si nous apportons des changements matériels à cette politique, nous vous informerons ici qu'elle a été mise à jour, de sorte que vous sachiez quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons, et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Si notre boutique est rachetée ou fusionnée avec une autre entreprise, vos informations peuvent être transmises aux nouveaux propriétaires de manière à ce que nous puissions continuer à vous vendre nos produits.